

TERMOS DE USO DA ESTRATÉGIA OAB

1. Do Objeto

1.1. A **Estratégia Concursos S/A**, CNPJ 13.877.842/0001-78, com endereço na Alameda Xingu, 350, Sala 1504 Andar 15, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri, CEP 06455-030, e a **Estratégia Serviços Educacionais Ltda.**, CNPJ 62.024.901/0001-70, com endereço na Alameda Xingu, 350, Andar 15 Sala 1502, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri/SP, CEP 06455-030, doravante denominadas "CONTRATADA", fornecerão a você, "CONTRATANTE", por meio da plataforma de ensino disponível na "ÁREA DO ALUNO" no site e no aplicativo da CONTRATADA, conteúdos e serviços referentes a cursos preparatórios para o exame da Ordem dos Advogados do Brasil - OAB, de acordo com as condições dispostas neste instrumento, ao qual denomina-se "TERMOS DE USO".

O Termos de Uso é o documento jurídico que regula a relação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, na utilização de quaisquer de nossos produtos e/ou serviços, prevendo as regras de uso da plataforma de ensino e os direitos e deveres das partes.

1.1.1. O CONTRATANTE é a PESSOA FÍSICA que vier a adquirir um produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.1.2. Para aquisição de um produto e/ou serviço, o CONTRATANTE deverá se identificar por meio do preenchimento completo dos dados cadastrais exigidos pela CONTRATADA em seu site ou aplicativo.

1.1.3. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados adicionais para identificação do CONTRATANTE tanto como pré-requisito para formalização da compra quanto para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO, pelo site ou aplicativo.

1.1.4. Realizado o cadastramento e realizada a aquisição do produto, o CONTRATANTE terá acesso à plataforma de ensino por meio de seu nome de usuário (login) e de sua respectiva senha, que serão de uso EXCLUSIVO do CONTRATANTE.

1.1.5. O CONTRATANTE, após finalizar o cadastramento, poderá alterar nome, telefone e dados bancários no próprio site ou aplicativo do "ESTRATÉGIA OAB", ou por meio de solicitação feita por telefone (0800-10-11-123) ou e-mail contato.oab@estrategiaeducacional.com.br, podendo a CONTRATADA solicitar informações adicionais para as efetivar. Outros dados do CONTRATANTE poderão ser alterados exclusivamente por solicitação à CONTRATADA, por meio dos contatos indicados anteriormente.

1.1.6. É terminantemente vedado ao CONTRATANTE ceder a terceiros o uso de seu usuário (login) e senha, seja de forma gratuita ou onerosa.

1.1.7. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, o descumprimento do subitem 1.1.6., poderá:

- a)** suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e
- b)** não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

1.2. Ao adquirir qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO, bem como com a Política de Privacidade da CONTRATADA.

1.2.1. A aceitação deste TERMOS DE USO pelo CONTRATANTE se dará por meio de clique no botão “Li, entendi e aceito os termos de uso” e será condição para a aquisição de qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.2.2. Caso o potencial CONTRATANTE não concorde com o presente TERMOS DE USO, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto e/ou serviço, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de ensino por não figurar como CONTRATANTE.

2. Do Conteúdo

2.1. O CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e/ou de prestação de serviços firmados com os professores, sendo estes exclusivamente responsáveis pelo material produzido.

2.1.1. Todo CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é protegido pelas leis de direitos autorais e outras correlatas existentes ou que vierem a existir no ordenamento jurídico.

2.1.2. A CONTRATADA tem autorização dos professores para utilizar sua imagem e os materiais produzidos, razão pela qual qualquer reprodução, cessão ou divulgação indevidas, pelo CONTRATANTE, do CONTEÚDO a ele disponibilizado constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, violação dos direitos de imagem dos professores, ensejando responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE por eventual reparação civil, sem prejuízo quanto à responsabilização penal, se o caso.

2.2. O CONTEÚDO será disponibilizado exclusivamente via plataforma de ensino, no site ou no aplicativo da CONTRATADA ("ÁREA DO ALUNO").

2.2.1. A CONTRATADA não disponibiliza seu CONTEÚDO em DVDs, pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao CONTEÚDO ocorrer apenas na ÁREA DO ALUNO.

2.3. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário ao presente TERMOS DE USO sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade, bem como a participação do CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem.

2.3.1. É contrário ao presente TERMOS DE USO, ensejando o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra, tanto a participação quanto à efetiva redistribuição - por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais - de forma gratuita ou onerosa, entre outros, pelos seguintes meios:

- a)** sites de rateio;
- b)** sites de ofertas de compra e venda de produtos diversos;
- c)** e-mail, independentemente do domínio utilizado;
- d)** aplicativos mobile, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo;
- e)** bibliotecas virtuais;
- f)** pastas compartilhadas, independentemente de ser em aparelho local ou em nuvem;
- g)** plataformas de compartilhamentos de vídeo, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo; e
- h)** qualquer mídia ou rede social, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo.

2.4. Além da licença limitada de uso estabelecida neste TERMOS DE USO, o CONTRATANTE não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre o CONTEÚDO a ele disponibilizado, reconhecendo que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos quanto ao CONTEÚDO serão limitados por este TERMOS DE USO, pelos direitos autorais da CONTRATADA, pelas leis de propriedade intelectual e, ainda, por toda a legislação aplicável.

2.4.1. Ao fazer comentários ou quaisquer interações na plataforma, o CONTRATANTE cede, a título gratuito e definitivo, todos os direitos autorais sobre referido conteúdo e se compromete a seguir todas as demais obrigações previstas neste TERMOS DE USO.

2.4.2. Apenas para que não haja qualquer dúvida, ainda que o CONTRATANTE deixe de ser aluno do ESTRATÉGIA OAB, os comentários e interações feitos por ele na plataforma permanecerão nela disponíveis, a critério da CONTRATADA.

2.5. O CONTRATANTE declara ter conhecimento da descrição do produto e/ou serviço disponibilizado pela CONTRATADA, estando ciente de que, em função de especificidades especiais, alguns produtos e serviços poderão não conter a integralidade do conteúdo programático exigido para o exame a que se destina.

2.5.1. Privilegiando a transparência e para auxiliar o CONTRATANTE, a CONTRATADA buscará destacar na descrição do produto e/ou serviço a ausência de determinado conteúdo programático ou a não disponibilização de alguma funcionalidade.

2.6. A CONTRATADA se reserva no direito de efetuar eventuais modificações nos CONTEÚDOS, a fim de preservar a boa qualidade do material fornecido.

2.7. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos na disponibilização dos produtos e serviços que decorrerem de caso fortuito ou força maior.

2.8. As datas limites de acesso aos produtos e serviços por parte do CONTRATANTE divulgadas e disponibilizadas pela CONTRATADA são improrrogáveis.

3. Dos Produtos e Serviços

3.1. O CONTRATANTE poderá adquirir da CONTRATADA os seguintes PRODUTOS:

- a)** Pacote de cursos ("PACOTE");
- b)** Assinatura OAB - Até a Aprovação ("ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO");
- c)** Curso para 2ª fase da OAB ("CURSO 2ª FASE OAB");
- d)** Vade Mecum ("VADE MECUM");
- e)** Cursos Personalizados ("CURSOS PERSONALIZADOS");

f) Assinatura anual Cast OAB ("ASSINATURA ANUAL CAST OAB").

3.2. O CONTRATANTE poderá, ainda, adquirir da CONTRATADA os seguintes SERVIÇOS:

a) Assinatura anual Sistema de Questões OAB ("ASSINATURA ANUAL SQ OAB");

b) Simulados ("SIMULADO");

c) Monitorias ("MONITORIA");

d) Aulão de véspera ("AULÃO DE VÉSPERA");

e) Elaboração de recursos ("RECURSOS"); e

f) Fórum de Dúvidas ("FÓRUM DE DÚVIDAS").

3.3. A CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso ao produto ou serviço adquirido, de acordo com a sua duração e valores estabelecidos no momento da contratação, por meio de CONTEÚDO disponibilizado, via internet (web ou aplicativo), na ÁREA DO ALUNO e de acordo com os calendários e atualizações definidas pela CONTRATADA.

3.4. Os produtos e/ou os serviços ficarão disponíveis pelo tempo de vigência de sua contratação, limitados à duração divulgada no site, estando ciente o CONTRATANTE de que tais datas são improrrogáveis.

3.5. Na ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO, a CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE, por tempo indeterminado, acesso aos PACOTES por ele selecionados, mediante pagamento de um valor único.

3.5.1. A ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO inclui os produtos e serviços disponíveis para acesso no momento da compra, ficando a critério da CONTRATADA a disponibilização de outros produtos e serviços lançados após a aquisição da ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO pelo CONTRATANTE.

3.5.2. A ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO dá ao CONTRATANTE direito à correção de 3 (três) simulados completos (contendo 1 peça e 4 questões), desde que observados pelo CONTRATANTE os prazos estipulados pelos professores e pela coordenação pedagógica.

3.5.3. A ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO, não inclui:

- Carreira Jurídica (Magistratura, Procuradorias, Ministério Público, Defensorias, Delegado de Polícia, Cartórios);
- Carreiras Militares;
- Exame do CFC;
- Diplomacia;

- ENEM;
- Cursos presenciais;
- Coaching;
- Recursos;
- Área de Odontologia;
- Cursos personalizados;
- Curso presencial.

3.5.4. O contratante poderá, dentre todos os PACOTES disponibilizados pela CONTRATADA dentro da ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO matricular-se nos cursos de 1ª (primeira) fase vigentes à época do exame, bem como no curso vigente à época para a prova prático profissional, que escolherá prestar o exame.

3.5.5. A ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO inclui apenas os PACOTES destinados para preparação para a 1ª (primeira) fase e a 2ª (segunda) fase do Exame de Ordem.

3.5.6. O CONTRATANTE poderá realizar, no máximo, 50 (cinquenta) downloads por dia do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade em cada PRODUTO da CONTRATADA.

3.6. Apenas para que não se tenha qualquer dúvida, aplica-se à ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO o disposto nos itens 1.1.6 e 1.1.7, sendo expressamente vedado, sob qualquer justificativa, o compartilhamento de usuário e senha.

3.6.1. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, acessos utilizando o usuário e senha do CONTRATADO feitos por 3 (três) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em estados diversos daquele informado pelo CONTRATANTE como sendo o de sua residência, poderá:

- a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e
- b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

3.7. O Aplicativo do Estratégia OAB está disponível nas plataformas Android e iOS (Apple).

3.7.1. A aquisição de produtos pelo Aplicativo Estratégia OAB está disponível apenas para o sistema iOS (Apple).

3.7.2. Os produtos disponíveis para aquisição no Aplicativo poderão ter condições de preço diferenciadas.

3.7.3. A política de “GARANTIA DE SATISFAÇÃO OU DINHEIRO DE VOLTA” também não se aplica aos produtos adquiridos pelo Aplicativo do Estratégia OAB (item 6.4.4).

3.8. Os CURSOS PERSONALIZADOS são vendidos de forma individualizada pela CONTRATADA e, exceto nas hipóteses de previsão expressa em sentido diverso, não estão contemplados nos PACOTES, ASSINATURAS e demais produtos e serviços previstos neste instrumento.

3.9. Os SERVIÇOS descritos no item 3.2., ainda que não adquiridos e/ou excluídos no momento da compra, poderão ser disponibilizados ao CONTRATANTE, por mera liberalidade da CONTRATADA, por prazo indeterminado, sem que isso gere direito adquirido, podendo a CONTRATADA remover o acesso do CONTRATANTE a eles a qualquer momento e sem aviso prévio

4. Do Acesso à ÁREA DO ALUNO

4.1. O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização de login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são liberados após a aprovação do cadastro e a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente durante o prazo de vigência constante do site para o respectivo produto ou serviço e, especificamente para os casos de ASSINATURA, enquanto esta estiver ativa.

4.2. O CONTRATANTE é responsável pelas informações fornecidas no momento de seu cadastro, não se responsabilizando a CONTRATADA por informações incorretas ou inverídicas por ele apresentadas.

4.3. O CONTRATANTE é responsável por manter todas as informações pessoais e de contato fornecidas devidamente atualizadas, realizando-as por meio do contato.oab@estrategiaeducacional.com.br.

4.4. O CONTRATANTE declara estar ciente de que caso forneça informações incorretas ou inverídicas no momento de seu cadastro, seu acesso à ÁREA DO ALUNO poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade e sem que haja qualquer reembolso de valores pela CONTRATADA.

4.5. O acesso à ÁREA DO ALUNO é oneroso e personalíssimo, sendo proibido ao CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha, sob pena de ter seu acesso ao site cancelado, sem a devolução do valor da compra.

4.6. É responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do seu login e de sua senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO,

sendo ele o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

4.7. Caso o CONTRATANTE suspeite que seu usuário e senha sejam de conhecimento de terceiro, deverá imediatamente solicitar a alteração do usuário por meio do contato.oab@estrategiaeducacional.com.br e alterar sua senha diretamente na plataforma de ensino.

4.8. É vedado o acesso à ÁREA DO ALUNO com o mesmo login e senha por 2 (dois) ou mais dispositivos eletrônicos diferentes simultaneamente, podendo a CONTRATADA realizar o logoff automático do dispositivo que havia iniciado a primeira sessão.

4.8.1. Eventual tentativa de dois ou mais acessos simultâneos com o mesmo login e senha à ÁREA DO ALUNO poderá ensejar o bloqueio de seu acesso.

4.8.2. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, que o CONTRATANTE tenha cedido a terceiros o uso de seu login e senha ou mesmo que não tenha tomado as precauções necessárias para a manutenção do sigilo destes, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE, titular do aludido login e senha, à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

4.9. O serviço disponibilizado na ÁREA DO ALUNO depende da funcionalidade de diversos fatores, alguns alheios ao controle da CONTRATADA, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros e a adequação dos equipamentos do CONTRATANTE, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

4.10. A CONTRATADA adotará todas as medidas cabíveis para manter no ar o sistema pelo maior tempo possível, mas, devido à natureza da arquitetura web, o CONTRATANTE declara estar ciente de que problemas podem ocorrer.

4.11. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

4.12. A CONTRATADA se reserva no direito de fazer interrupções programadas, suspensões técnicas e/ou operacionais ou, ainda, paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não.

5. Das Responsabilidades

5.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar os produtos e os serviços ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação do respectivo pagamento e aprovação de seu cadastro.

5.2. Cabe ao CONTRATANTE a completa e fidedigna identificação no seu ato de cadastro no site, reservando-se a CONTRATADA o direito de, a qualquer tempo, solicitar informações e/ou comprovantes adicionais para a liberação do acesso, para a efetivação da compra e para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

5.2.1. A CONTRATADA poderá, inclusive, solicitar cópias de documentos que contenham identificação com digital e foto para, junto aos órgãos competentes, realizar a confirmação biométrica ou facial.

5.3. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e de outras normas correlatas existentes ou que vierem a ser introduzidas no ordenamento jurídico.

5.3.1. Em caso de desrespeito ao previsto no item 5.3. ou a qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, a CONTRATADA se reserva o direito de cancelar o acesso do CONTRATANTE ao site, sem a devolução de qualquer valor, além das providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.3.2. Caso o CONTRATANTE seja identificado como participante de grupos ou sites de rateio, compartilhamento ou (re)distribuição de qualquer CONTEÚDO da CONTRATADA, esta cancelará o seu acesso à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto às providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.4. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário ao presente TERMOS DE USO sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade, bem como a participação do CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem.

5.4.1. É contrário ao presente TERMOS DE USO, ensejando o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra, tanto a participação quanto à efetiva redistribuição - por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais - de forma gratuita ou onerosa, entre outros, pelos seguintes meios:

a) sites de rateio;

- b)** sites de ofertas de compra e venda de produtos diversos;
- c)** e-mail, independentemente do domínio utilizado;
- d)** aplicativos mobile, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo;
- e)** bibliotecas virtuais;
- f)** pastas compartilhadas, independentemente de ser em aparelho local ou em nuvem;
- g)** plataformas de compartilhamentos de vídeo, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo; e
- h)** qualquer mídia ou rede social, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo.

5.5. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar, de qualquer forma, o conteúdo do material didático fornecido pela CONTRATADA.

5.5.1. Caso a CONTRATADA identifique o CONTRATANTE responsável pela aquisição do material que veio a ser adulterado, aquela cancelará o acesso deste à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto à adoção das providências cabíveis em âmbito civil e/ou penal, se o caso.

5.5.2. O cancelamento de que trata o item 5.5.1. independe de quem tenha efetivamente realizado a adulteração no material.

5.6. O CONTRATANTE deverá utilizar os produtos e/ou os serviços a ele disponibilizados de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na ÁREA DO ALUNO.

5.6.1. Os CONTEÚDOS disponibilizados não podem ser repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRATADA.

5.7. O CONTRATANTE responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar a funcionalidade do ambiente virtual da CONTRATADA, por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais da CONTRATADA

em relação ao CONTEÚDO fornecido, objeto deste contrato, e por qualquer infração ao presente TERMOS DE USO.

6. Do Cancelamento

6.1. Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso do CONTRATANTE ao CONTEÚDO de um PACOTE, hipótese em que o CONTRATANTE será informado e, caso tenha adquirido exclusivamente este produto, terá o valor da compra integralmente ressarcido.

6.1.1. O ressarcimento de que trata o item 6.1. não se aplica ao produto ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO.

6.2. Em virtude de atraso na disponibilização do CONTEÚDO de um PACOTE, o CONTRATANTE poderá tomar a iniciativa de solicitar o cancelamento do seu acesso ao CONTEÚDO, hipótese em que a CONTRATADA deverá ressarcir ao CONTRATANTE o valor proporcional àquele dos materiais ainda não disponibilizados.

6.2.1. O ressarcimento de que trata o item 6.2. não se aplica ao produto ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO.

6.3. Em caso de descumprimento pelo CONTRATANTE de qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à ÁREA DO ALUNO e ao CONTEÚDO nela disponibilizado, sem a devolução de qualquer valor.

6.4. A CONTRATADA praticará a política de "GARANTIA DE SATISFAÇÃO OU DINHEIRO DE VOLTA", pela qual o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da compra e a restituição do valor investido exclusivamente na 1ª (primeira) aquisição de um PRODUTO da CONTRATADA, observadas as seguintes condições:

a) quando da compra de um PACOTE, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, até o 30º (trigésimo) dia após a aquisição, desde que não tenha realizado mais de 30 (trinta) downloads do respectivo CONTEÚDO do PACOTE, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos;

b) quando da compra de uma ASSINATURA OAB ATÉ A APROVAÇÃO, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição:

b.1) integral do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido até o 30º (trigésimo) dia após a aquisição e não tenha realizado mais de 15 (quinze) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade;

b.2) de 40% (quarenta por cento) do valor da compra à CONTRATADA, desde

que realize este pedido até o 30º (trigésimo) dia após a aquisição e não tenha realizado mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade;

b.3) de 40% (quarenta por cento) do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido do 31º (trigésimo primeiro) dia até o 180º (centésimo octogésimo) dia após a aquisição e não tenha realizado mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade;

b.4) de 20% (vinte por cento) do valor da compra à CONTRATADA, desde que realize este pedido do 181º (centésimo octogésimo primeiro) dia até o 300º (tricentésimo) dia após a aquisição e não tenha realizado mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade;

b.5) o cancelamento implicará na perda de acesso a todos os serviços ou funcionalidades incluídas na ASSINATURA OAB;

c) quando da compra de uma assinatura ESTRATÉGIA OAB CAST, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição:

c.1) integral do valor da compra, desde que realize este pedido até o 30º (trigésimo) dia após a aquisição;

c.2) de 50% (cinquenta por cento) do valor da compra, desde que realize este pedido do 31º (trigésimo primeiro) dia até o 180º (centésimo octogésimo) dia após a aquisição;

6.4.1. Do cancelamento da compra do VADE MECUM, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição integral do valor da compra à CONTRATADA, até o 7º (sétimo) dia contados do recebimento do PRODUTO.

6.4.2. No caso de compra de CURSOS PERSONALIZADOS, o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é de até 7 (sete) dias após a efetiva data da compra na plataforma da CONTRATADA.

6.4.3. No caso de compra do Curso para 2ª fase da OAB, o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até 7 (sete) dias após a data da entrega da primeira resolução por parte da CONTRATADA.

6.4.4. A política de "GARANTIA DE SATISFAÇÃO OU DINHEIRO DE VOLTA" não se aplica aos produtos adquiridos pelo Aplicativo do Estratégia OAB (item 3.7.1.3).

6.5. Os SERVIÇOS disponibilizados pela CONTRATADA não se enquadram na regra do item 6.4., sendo a eles aplicadas as regras de cancelamento a seguir fixadas:

a) Assinatura ESTRATÉGIA OAB SQ: o CONTRATANTE poderá solicitar o

cancelamento e a restituição integral do valor da compra, desde que realize este pedido até o 30º (trigésimo) dia após a aquisição.

b) Aulão de véspera: o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até às 12:00 AM (horário local) do dia do evento do curso adquirido;

c) Elaboração de recursos: o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até a entrega do recurso por parte da CONTRATADA e desde que não tenha havido o término do prazo para a submissão do recurso à banca examinadora.

6.5.1. Para todos os demais serviços não expressamente previstos nos subitens da cláusula 6.5, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição do valor será proporcional ao tempo de utilização do produto, deduzido de multa de 20% (vinte por cento) sobre o montante a ser devolvido.

6.6. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ocorrer pelo e-mail cancelamento.oab@estrategiaeducacional.com.br.

6.7. Em se tratando de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela CONTRATADA quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pelo CONTRATANTE.

6.8. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do CONTRATANTE e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo Banco Emissor do CONTRATANTE.

7. Das Condições Gerais

7.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail contato.oab@estrategiaeducacional.com.br ou por outros meios de contato disponibilizados em seu site e aplicativo.

7.2. Mesmo que qualquer parte deste TERMOS DE USO seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. A tolerância ou o não exercício de quaisquer direitos assegurados neste TERMOS DE USO ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a CONTRATADA e o CONTRATANTE exercê-los durante a vigência deste TERMOS DE USO.

7.4. Este TERMOS DE USO poderá ser alterado, a qualquer momento, pela CONTRATADA.

7.5. Fica eleito o foro da comarca da cidade de São Paulo - SP, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões oriundas da interpretação e execução do presente TERMOS DE USO.

*Caso você tenha adquirido produtos do Estratégia OAB, anteriormente ao dia 01.09.2025, acesse o Termos de Uso pelo link a seguir: https://public-miscellaneous.s3.sa-east-1.amazonaws.com/termos/Termos_de_Uso_OAB_31_08_25.pdf

