

Termos de Uso – Carreira Jurídica

1. Do Objeto

1.1. A **Estratégia Concursos S/A**, CNPJ 13.877.842/0001-78, com endereço na Alameda Xingu, 350, Sala 1504 Andar 15, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri, CEP 06455-030 e a **Estratégia Serviços Educacionais Ltda.**, CNPJ 62.024.901/0001-70, com endereço na Alameda Xingu, 350, Andar 15 Sala 1502, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri/SP, CEP 06455-030, doravante denominadas “CONTRATADA”, fornecerão a você, “CONTRATANTE”, por meio da plataforma de ensino disponível na “ÁREA DO ALUNO” no site da CONTRATADA, conteúdos e serviços referentes a cursos preparatórios para Carreiras Jurídicas, de acordo com as condições dispostas neste instrumento, ao qual denomina-se “TERMOS DE USO”.

O Termos de Uso é o documento jurídico que regula a relação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, na utilização de quaisquer de nossos produtos e/ou serviços, prevendo as regras de uso da plataforma de ensino e os direitos e deveres das partes.

1.1.1. O CONTRATANTE é a PESSOA FÍSICA que vier a adquirir um produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.1.2. Para aquisição de um produto e/ou serviço, o CONTRATANTE deverá se identificar por meio do preenchimento completo dos dados cadastrais exigidos pela CONTRATADA em seu site.

1.1.3. A CONTRATADA, a seu exclusivo critério, poderá solicitar dados adicionais para identificação do CONTRATANTE tanto como pré-requisito para formalização da compra quanto para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

1.1.4. Realizado o cadastramento e realizada a aquisição do produto e/ou serviço, o CONTRATANTE terá acesso à plataforma de ensino por meio de seu nome de usuário (login) e de sua respectiva senha, que serão de uso EXCLUSIVO do CONTRATANTE.

1.1.5. O CONTRATANTE, após finalizar o cadastramento, apenas poderá alterar seus dados pessoais por meio de solicitação para ecj@estrategia.com, podendo a CONTRATADA solicitar informações adicionais para as efetivar.

1.1.6. Não se aplica a restrição do subitem 1.1.5. para alteração da senha e/ou dos dados de cartão de crédito, que poderão ser realizadas diretamente pelo CONTRATANTE no site da CONTRATADA.

1.1.7. É terminantemente vedado ao CONTRATANTE ceder a terceiros o uso de seu usuário (login) e senha, seja de forma gratuita ou onerosa.

1.1.8. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, o descumprimento do subitem 1.1.7., e/ou acessos utilizando o usuário e senha do CONTRATANTE feitos por 2 (dois) ou mais IPs ou, ainda, por IPs localizados em estados diversos daquele informado pelo CONTRATANTE como sendo o de sua residência, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e,

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

1.2. Ao adquirir qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO, bem como com a Política de Privacidade da CONTRATADA.

1.2.1. A aceitação deste TERMOS DE USO pelo CONTRATANTE se dará por meio de clique no botão “Li e aceito os termos de uso” e será condição para a aquisição de qualquer produto e/ou serviço da CONTRATADA.

1.2.2. Caso o potencial CONTRATANTE não concorde com o presente TERMOS DE USO, não poderá realizar a aquisição de nenhum produto e/ou serviço, devendo se abster de acessar e utilizar a plataforma de ensino por não figurar como CONTRATANTE.

2. Do Conteúdo

2.1. O CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é obtido mediante contratos de cessão de direitos autorais e/ou de prestação de serviços firmados com os professores, sendo estes exclusivamente responsáveis pelo material produzido.

2.1.1. Todo CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é protegido pelas leis de direitos autorais e outras correlatas existentes ou que vierem a existir no ordenamento jurídico.

2.1.2. A CONTRATADA tem autorização dos professores para utilizar sua imagem e os materiais produzidos, razão pela qual qualquer reprodução, cessão ou divulgação indevidas, pelo CONTRATANTE, do CONTEÚDO a ele disponibilizado constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA, violação dos direitos de imagem dos professores, ensejando responsabilidade exclusiva do CONTRATANTE por eventual reparação civil, sem prejuízo quanto à responsabilização penal, se o caso.

2.2. O CONTEÚDO será disponibilizado exclusivamente via plataforma de ensino, no site da CONTRATADA (“ÁREA DO ALUNO”).

2.2.1. A CONTRATADA não disponibiliza seu CONTEÚDO em DVDs, pendrives ou qualquer tipo de mídia de armazenamento, devendo o acesso ao CONTEÚDO ocorrer apenas na ÁREA DO ALUNO.

2.3. O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e intransferível do CONTRATANTE, sendo ilegal ou contrário ao presente TERMOS DE USO sua distribuição, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade, bem como a participação do CONTRATANTE em grupos, canais, sites ou plataformas que assim atuem.

2.3.1. É contrário ao presente TERMOS DE USO, ensejando o cancelamento do acesso do CONTRATANTE à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra, tanto a participação quanto a efetiva redistribuição - por meio de cópias reprográficas físicas ou cópias digitais - de forma gratuita ou onerosa, entre outros, pelos seguintes meios:

- a) sites de rateio;
- b) sites de ofertas de compra e venda de produtos diversos;
- c) e-mail, independentemente do domínio utilizado;
- d) aplicativos mobile, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo;
- e) bibliotecas virtuais;
- f) pastas compartilhadas, independentemente de ser em aparelho local ou em nuvem;
- g) plataformas de compartilhamentos de vídeo, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo; e
- h) qualquer mídia ou rede social, independentemente da tecnologia utilizada e de a redistribuição ocorrer de forma individual ou em grupo.

2.4. Além da licença limitada de uso estabelecida neste TERMOS DE USO, o CONTRATANTE não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre o CONTEÚDO a ele disponibilizado, reconhecendo que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos quanto ao CONTEÚDO serão limitados por este TERMOS DE USO, pelos direitos autorais da CONTRATADA, pelas leis de propriedade intelectual e, ainda, por toda a legislação aplicável.

2.4.1. Ao fazer comentários ou quaisquer interações na plataforma, o CONTRATANTE cede, a título gratuito e definitivo, todos os direitos autorais sobre referido conteúdo e

se compromete a seguir todas as demais obrigações previstas neste TERMOS DE USO.

2.4.2. Apenas para que não haja qualquer dúvida, ainda que o CONTRATANTE deixe de ter essa condição, os comentários e interações feitos por ele na plataforma permanecerão nela disponíveis, a critério da CONTRATADA.

2.5. O CONTRATANTE declara ter conhecimento da descrição do produto e/ou serviço disponibilizado pela CONTRATADA, estando ciente de que, em função de especificidades especiais, alguns produtos e serviços poderão não conter a integralidade do conteúdo programático exigido para o exame a que se destina.

2.5.1. Privilegiando a transparência e para auxiliar o CONTRATANTE, a CONTRATADA buscará destacar na descrição do produto e/ou serviço a ausência de determinado conteúdo programático ou a não disponibilização de alguma funcionalidade.

2.6. A CONTRATADA se reserva no direito de efetuar eventuais modificações nos CONTEÚDOS, a fim de preservar a boa qualidade do material fornecido.

2.7. A CONTRATADA não poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos na disponibilização dos produtos e/ou serviços que decorrerem de caso fortuito ou força maior.

2.8. As datas limites de acesso aos produtos e/ou serviços por parte do CONTRATANTE divulgadas e disponibilizadas pela CONTRATADA são improrrogáveis.

2.9. Sem prejuízo das demais restrições previstas nestes Termos de Uso e da legislação aplicável, o CONTRATANTE compromete-se a não utilizar, direta ou indiretamente, qualquer conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA, no todo ou em parte, para:

- a)** treinar, pré-treinar, ajustar, calibrar, validar, avaliar ou aperfeiçoar modelos de inteligência artificial, modelos de linguagem (LLMs), sistemas de aprendizado de máquina (*machine learning*) ou quaisquer tecnologias similares;
- b)** alimentar, integrar, indexar, enriquecer ou compor bases de conhecimento, bancos de dados, mecanismos de recuperação de informações (*retrieval*), sistemas de geração aumentada por recuperação (*Retrieval-Augmented Generation*) ou quaisquer repositórios destinados à utilização por sistemas de inteligência artificial próprios ou de terceiros;
- c)** gerar, reproduzir, adaptar, sintetizar, resumir, traduzir, reescrever, transformar ou criar obras, conteúdos, materiais didáticos, questões, comentários, resumos, apostilas

ou quaisquer materiais derivados, por meio de ferramentas de inteligência artificial, quando destinados à exploração comercial, redistribuição, compartilhamento ou disponibilização a terceiros;

d) extrair, copiar, exportar, compilar, minerar, raspar (*scraping*), indexar ou reproduzir, de forma sistemática ou em escala, questões, comentários, videoaulas, materiais em PDF, áudios, imagens, metadados ou quaisquer outros conteúdos da plataforma para utilização em sistemas, plataformas, aplicações, bancos de dados ou serviços de terceiros;

e) utilizar o conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA para desenvolver, oferecer, comercializar ou aperfeiçoar produtos ou serviços que concorram, direta ou indiretamente, com aqueles oferecidos pela CONTRATADA.

2.9.1. As restrições previstas nesta cláusula aplicam-se independentemente da tecnologia empregada, da forma de captura do conteúdo, da intervenção humana ou automatizada e da finalidade pretendida, abrangendo tanto o uso integral quanto parcial do conteúdo disponibilizado.

2.9.2. O descumprimento desta cláusula poderá ensejar, a exclusivo critério da CONTRATADA, a suspensão ou o cancelamento do acesso do CONTRATANTE, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive para cessação da conduta, reparação integral das perdas e danos e responsabilização por violação de direitos de propriedade intelectual.

3. Dos Produtos e Serviços

3.1. O CONTRATANTE poderá adquirir da CONTRATADA os seguintes **PRODUTOS**:

a) Curso avulso (“CURSO”);

b) Pacote de cursos (“PACOTE”);

c) Assinatura periódica (“ASSINATURA”):

c.1) Assinatura exclusiva para beneficiários ou descendentes em primeiro grau de beneficiários de Programas de Assistência Social (“ASSINATURA CORUJINHA SOCIAL”);

c.2) Assinatura Carreira Jurídica (“ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA”);

c.3) Assinatura Vitalícia Carreira Jurídica (“ASSINATURA VITALÍCIA CARREIRA JURÍDICA”);

- c.4)** Assinatura Delta (“ASSINATURA DELTA”);
- c.5)** Assinatura Magistratura (“ASSINATURA MAGISTRATURA”);
- c.6)** Assinatura Procuradorias (“ASSINATURA PROCURADORIAS”);
- c.7)** Assinatura Cartórios (“ASSINATURA CARTÓRIOS”);
- c.8)** Assinatura Promotorias (“ASSINATURA PROMOTORIAS”);
- c.9)** Assinatura Defensorias (“ASSINATURA DEFENSORIAS”); e
- d)** Cursos personalizados (“CURSOS PERSONALIZADOS”);
- e)** Cast (“CAST”);e
- f)** Direto ao ponto (“DIRETO AO PONTO”)

3.1.1. As assinaturas “Carreira Jurídica”, “Delta”, “Magistratura”, “Procuradorias”, “Cartórios”, “Promotorias” e “Defensorias” são subdivididas nas seguintes subcamadas:

- a)** “BÁSICA”; ou
- b)** “PREMIUM”.

3.1.2. As ASSINATURAS BÁSICAS contêm:

- a)** PDF;
- b)** Videoaula;
- c)** Livro Digital Interativo;
- d)** Sistema de Questões;
- e)** Estratégia Cast;
- f)** Reta Final - Pós-Edital;
- g)** Simulados Inéditos;
- h)** Estudo Estratégico;
- i)** Ranking Pós-Prova;
- j)** Prova Comentada.

3.1.3. As ASSINATURAS PREMIUM contêm:

- a)** PDF;
- b)** Videoaula;
- c)** Livro Digital Interativo;
- d)** Sistema de Questões;
- e)** Estratégia Cast;
- f)** Reta Final - Pós-Edital;

- g) Simulados Inéditos;
- h) Estudo Estratégico;
- i) Ranking Pós-Prova;
- j) Prova Comentada;
- k) Trilha Estratégica;
- l) Cursos para Fase Escrita c/ Correção Individualizada;
- m) Síntese Estratégica;
- n) Clipping;
- o) Direto ao Ponto;
- p) Cadernos de Jurisprudência;
- q) Vade-Mécum Estratégico;
- r) Caderno de Legislação Específica;
- s) Cursos Exclusivos e de Extensão;
- t) Mentorias Coletivas.

3.2. O CONTRATANTE poderá, ainda, adquirir da CONTRATADA os seguintes SERVIÇOS:

- a) Sistema de Questões (“SQ”);
- b) Trilha Estratégica (“TRILHA”);
- c) Mentorias (“MENTORIA”);
- d) Coaching (“COACHING”);
- e) Estudo Acompanhado (“ESTUDO ACOMPANHADO”);
- f) Sala Vip (“SALA VIP”);
- g) Simulados (“SIMULADOS”);
- h) Simulados discursivos com correção - curso para a fase escrita (“SIMULADOS DISCURSIVOS COM CORREÇÃO”);
- i) Cursos para fase escrita com correção individualizada (“CURSO FASE ESCRITA”);
- j) Curso de prova oral (“CURSO PROVA ORAL”);

k) Assinatura Platinum (“ASSINATURA PLATINUM”);

l) Assinatura platinum com meses predefinidos (“ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO”); e

m) Fórum de Dúvidas (“FÓRUM DE DÚVIDAS”).

3.2.1. A ASSINATURA PLATINUM, além dos produtos contidos na ASSINATURA PREMIUM, contém ainda:

- a) Coaching;
- b) Estudo Acompanhado para Fase Escrita;
- c) Curso para Fase Oral com Atendimento Individualizado.

3.3. A CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso ao produto e/ou serviço adquirido, de acordo com a sua duração e valores estabelecidos no momento da contratação, por meio de CONTEÚDO disponibilizado, via internet, na ÁREA DO ALUNO e de acordo com os calendários e atualizações definidas pela CONTRATADA.

3.4. Os produtos e/ou serviços ficarão disponíveis pelo tempo de vigência de sua contratação, limitados à duração divulgada no site e/ou na Área do Aluno, estando ciente o CONTRATANTE de que tais datas são improrrogáveis.

3.5. Na hipótese de ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA, DELTA, MAGISTRATURA, PROCURADORIAS, PROMOTORIAS, DEFENSORIAS ou CARTÓRIOS (BÁSICA OU PREMIUM) e da ASSINATURA PLATINUM, a CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE acesso aos CURSOS ou PACOTES por ele selecionados, mediante pagamento de um valor predefinido, renovando-se a assinatura, automaticamente, ao final de 1 (um) ano ou 2 (dois) anos, conforme o caso, até que seja cancelada pelo CONTRATANTE.

3.5.1. Nos casos de ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO, esta será renovada, automaticamente, mediante pagamento de um valor predefinido, ao final do prazo de 3 (três) meses ou 6 (seis) meses, conforme o caso, até que seja cancelada pelo CONTRATANTE.

3.6. O CONTRATANTE poderá ter acesso a todos os CURSOS ou PACOTES inseridos pela CONTRATADA na ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA, DELTA, MAGISTRATURA, PROCURADORIAS, PROMOTORIAS, DEFENSORIAS ou CARTÓRIOS (BÁSICA OU PREMIUM) e na ASSINATURA PLATINUM adquirida.

3.7. Na hipótese de ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA, DELTA, MAGISTRATURA, PROCURADORIAS, PROMOTORIAS, DEFENSORIAS ou CARTÓRIOS, renovando-se a assinatura ao final de 1 (um) ano ou 2 (dois) anos, conforme o caso, poderá haver

reajuste do valor do produto, segundo a variação no período do IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado) ou outro índice que venha substituí-lo.

3.7.1. Caso a variação do IGP-M no período seja negativa, não haverá alteração do valor.

3.7.2. A critério exclusivo da CONTRATADA, a aplicação do índice de reajuste poderá ser dispensada.

3.8. A ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA inclui exclusivamente os cursos voltados para a área fim, abrangendo os seguintes concursos:

- (a)** Magistratura (estadual, federal e do trabalho);
- (b)** Membro do Ministério Público (estadual, federal e do trabalho);
- (c)** Defensores Públicos;
- (d)** Procurador (municipal, estadual e federal);
- (e)** Delegado de Polícia (estadual e federal); e
- (f)** Cartórios.

3.9. A ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA contempla, ainda, os cursos de Analista de Tribunais, Analista de Promotoria, Analista de Defensoria e Oficial de Justiça, desde que exigida formação em ensino superior em Direito.

3.10. A ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA, DELTA, MAGISTRATURA, PROCURADORIAS, PROMOTORIAS, DEFENSORIAS, CARTÓRIOS, ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA VITALÍCIA e a ASSINATURA PLATINUM, não incluem outros cursos ofertados pelo Estratégia Educacional, inclusive cursos para o Exame da Ordem dos Advogados do Brasil, e ainda:

- Concursos (certames que não sejam da área jurídica, isto é, que não exijam bacharelado em Direito);
- Exame da OAB;
- Exame do CFC;
- Diplomacia;
- Cursos presenciais;
- Discursivas com correção;
- Coaching;
- Recursos;
- Área de Odontologia;
- Cursos personalizados;
- Produtos do Estratégia Militares, Vestibulares e MED;

- Cursos Preparatórios para Residências em Saúde.

3.11. Com exceção do Coaching, a ASSINATURA PLATINUM também não inclui os demais itens mencionados na cláusula 3.10.

3.12. As ASSINATURAS BÁSICA, PREMIUM e PLATINUM, incluem apenas os produtos e serviços especificados no momento da compra e nos itens 3.1.2, 3.1.3 e 3.2.1, respectivamente.

3.13. A ASSINATURA DELTA inclui apenas os cursos para Delegado de Polícia (estadual e federal).

3.14. A ASSINATURA MAGISTRATURA contempla apenas cursos para os cargos de Juiz Estadual, Juiz Federal e Juiz do Trabalho.

3.15. A ASSINATURA MAGISTRATURA não contempla cursos para os demais cargos de Carreira Jurídica (tais como Delegado de Polícia ou Membro do Ministério Público).

3.16. A ASSINATURA MAGISTRATURA também não inclui outros cursos ofertados pelo Estratégia Educacional, inclusive cursos para o Exame da Ordem dos Advogados do Brasil.

3.17. A ASSINATURA PROCURADORIAS contempla apenas cursos para Procuradorias Estaduais, Procuradorias Municipais, Procuradorias Legislativas (incluindo o curso de Advogado do Senado), Advocacia Pública Federal (Procurador Federal, Advogado da União, Procurador da Fazenda, Procurador do BACEN) e advogados de entidades da administração pública indireta.

3.18. A CONTRATADA não lançará cursos para Procuradorias Municipais cujos Municípios possuam menos de 100 mil habitantes de acordo com o último censo do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).

3.19. A ASSINATURA PROMOTORIAS contempla apenas cursos para os cargos de Promotor Estadual, Procurador da República e Procurador do MPT (Ministério Público do Trabalho).

3.20. A ASSINATURA DEFENSORIAS contempla apenas cursos para os cargos de Defensor Público Estadual e Defensor Público da União.

3.21. A ASSINATURA CARTÓRIOS contempla apenas cursos para os cargos de CARTÓRIOS.

3.22. O CONTRATANTE poderá realizar, no máximo, 50 (cinquenta) downloads por dia do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade em cada PRODUTO da CONTRATADA.

3.23. A renovação das ASSINATURAS depende do pagamento antecipado do novo valor do período a ser adquirido, seja por cartão - à vista ou parcelado em até 12 (doze) vezes - ou por boleto/pix - estes exclusivamente à vista.

3.24. No caso específico da ASSINATURA PLATINUM, o pagamento se dará por recorrência mensal ou pelo período definido no momento da compra.

3.25. O pagamento da ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO, poderá ser à vista (boleto ou pix) ou por cartão de crédito.

3.26. Na hipótese de ASSINATURA VITALÍCIA CARREIRA JURÍDICA, a CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE, por tempo indeterminado, acesso aos CURSOS ou PACOTES por ele selecionados, mediante pagamento de um valor único.

3.26.1. A ASSINATURA VITALÍCIA CARREIRA JURÍDICA inclui os produtos e serviços disponíveis para acesso no momento da compra, ficando a critério da CONTRATADA a disponibilização de outros produtos e serviços lançados após a aquisição da ASSINATURA VITALÍCIA CARREIRA JURÍDICA pelo CONTRATANTE.

3.26.2. Apenas para que não se tenha qualquer dúvida, aplica-se à ASSINATURA VITALÍCIA CARREIRA JURÍDICA o disposto nos itens 1.1.7 e 1.1.8, sendo expressamente vedado, sob qualquer justificativa, o compartilhamento de usuário e senha.

3.27. Os CURSOS PERSONALIZADOS são vendidos de forma individualizada pela CONTRATADA e, exceto nas hipóteses de previsão expressa em sentido diverso, não estão contemplados nos PACOTES, ASSINATURAS e demais PRODUTOS previstos neste instrumento.

3.28. Os serviços descritos no item 3.2., ainda que não adquiridos e/ou excluídos no momento da compra, poderão ser disponibilizados ao CONTRATANTE, por mera liberalidade da CONTRATADA, por prazo indeterminado, sem que isso gere direito adquirido, podendo a CONTRATADA remover o acesso do CONTRATANTE a eles a qualquer momento e sem aviso prévio.

4. Do Acesso à ÁREA DO ALUNO

4.1. O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização de login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são liberados após a aprovação do cadastro e a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente durante o prazo de vigência constante do site para o respectivo produto e/ou serviço e, especificamente para os casos de ASSINATURA, enquanto esta estiver ativa.

4.2. O CONTRATANTE é responsável pelas informações fornecidas no momento de seu cadastro, não se responsabilizando a CONTRATADA por informações incorretas ou inverídicas por ele apresentadas.

4.3. O CONTRATANTE é responsável por manter todas as informações pessoais e de contato fornecidas devidamente atualizadas, realizando-as por meio do contato@estrategiaconcursos.com.

4.4. O CONTRATANTE declara estar ciente de que caso forneça informações incorretas ou inverídicas no momento de seu cadastro, seu acesso à ÁREA DO ALUNO poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade e sem que haja qualquer reembolso de valores pela CONTRATADA.

4.5. O acesso à ÁREA DO ALUNO é oneroso e personalíssimo, sendo proibido ao CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha, sob pena de ter seu acesso ao site cancelado, sem a devolução do valor da compra.

4.6. É responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do seu login e de sua senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO, sendo ele o único responsável por eventual uso inadequado decorrente de acessos indevidos.

4.7. Caso o CONTRATANTE suspeite que seu usuário e senha sejam de conhecimento de terceiro, deverá imediatamente solicitar a alteração do usuário por meio do contato@estrategiaconcursos.com e alterar sua senha diretamente na plataforma de ensino.

4.8. É vedado o acesso à ÁREA DO ALUNO com o mesmo login e senha por 2 (dois) ou mais dispositivos eletrônicos diferentes simultaneamente, podendo a CONTRATADA realizar o logoff automático do dispositivo que havia iniciado a primeira sessão.

4.8.1. Eventual tentativa de dois ou mais acessos simultâneos com o mesmo login e senha à ÁREA DO ALUNO poderá ensejar o bloqueio de seu acesso.

4.8.2. A CONTRATADA, caso verifique, por meio do uso de ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, que o CONTRATANTE tenha cedido a terceiros o uso de seu login e senha ou mesmo que não tenha tomado as precauções necessárias para a manutenção do sigilo destes, poderá:

a) suspender preventivamente o acesso do CONTRATANTE, titular do aludido login e senha, à plataforma de ensino, requerendo esclarecimentos para o fato constatado; e

b) não sendo apresentado ou sendo insuficientes os esclarecimentos prestados, cancelar definitivamente o acesso do CONTRATANTE à plataforma de ensino, sem a devolução de quaisquer valores.

4.9. O serviço disponibilizado na ÁREA DO ALUNO depende da funcionalidade de diversos fatores, alguns alheios ao controle da CONTRATADA, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros e a adequação dos equipamentos do CONTRATANTE, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso ao serviço almejado.

4.10. A CONTRATADA adotará todas as medidas cabíveis para manter no ar o sistema pelo maior tempo possível, mas, devido à natureza da arquitetura web, o CONTRATANTE declara estar ciente de que problemas podem ocorrer.

4.11. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o sistema da CONTRATADA pode ter funcionalidades atualizadas, adicionadas, removidas ou alteradas a qualquer instante e sem aviso prévio, sem que a ele seja devida qualquer devolução de valores ou indenização a qualquer título.

4.12. A CONTRATADA se reserva no direito de fazer interrupções programadas, suspensões técnicas e/ou operacionais ou, ainda, paradas para manutenção nos serviços online, emergenciais ou não.

4.13. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o material disponibilizado pela CONTRATADA possui funcionalidades e tecnologias de proteção antipirataria, sendo vedado ao CONTRATANTE adulterar quaisquer das proteções do conteúdo ou utilizar meios automatizados para acessar o material da CONTRATADA.

4.13.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que tais funcionalidades e tecnologias podem impedir ou dificultar o uso de determinados softwares, como, por exemplo, de leitura e edição de PDFs, sem que tal fato implique em qualquer descumprimento, pela CONTRATADA, deste Termos de Uso.

5. Das Responsabilidades

5.1. Cabe à CONTRATADA disponibilizar o produto e/ou serviço ao CONTRATANTE, via ÁREA DO ALUNO, após a confirmação do respectivo pagamento e aprovação de seu cadastro.

5.1.1. A CONTRATADA compromete-se a emendar seus melhores esforços para disponibilizar o conteúdo contratado, observados os padrões de qualidade e atualização compatíveis com a natureza do serviço educacional oferecido.

5.1.2. O CONTRATANTE declara estar ciente de que:

a) a contratação dos produtos e serviços disponibilizados pela CONTRATADA não implica, em nenhuma hipótese, em garantia de aprovação em exames, processos seletivos, certificações ou quaisquer outras provas;

b) eventuais incorreções, inconsistências ou erros pontuais identificados nos livros digitais, videoaulas, questões, simulados ou demais conteúdos disponibilizados serão corrigidos, sempre que possível, por meio de erratas, atualizações ou substituição do conteúdo, a critério da CONTRATADA, não constituindo vício do produto ou do serviço, inadimplemento contratual ou fundamento para rescisão contratual, abatimento de preço, restituição de valores ou indenização de qualquer natureza;

c) alterações promovidas pela instituição organizadora, banca examinadora ou órgão responsável pelo certame, incluindo, exemplificativamente, modificações no edital, retificações, suspensão, cancelamento, adiamento ou antecipação de provas, alteração do cronograma, do conteúdo programático, da forma de aplicação, da modalidade da prova, dos critérios de avaliação ou de qualquer outra regra do certame, não caracterizam falha na prestação dos serviços pela CONTRATADA, tampouco ensejam direito à rescisão contratual, reembolso ou indenização;

d) o cronograma de disponibilização de conteúdos, a carga horária, a quantidade de aulas, a duração das videoaulas, o número de questões, simulados, materiais de apoio e demais informações divulgadas possuem caráter meramente estimativo e poderão ser alterados, ampliados, reduzidos, reorganizados ou atualizados, pela CONTRATADA, sempre que necessário para melhor adequação pedagógica, técnica ou operacional, sem que isso caracterize descumprimento contratual; e

e) a composição do corpo docente poderá ser alterada, a exclusivo critério da CONTRATADA, a qualquer tempo, em caráter definitivo ou temporário, sem que tal alteração gere ao CONTRATANTE direito à rescisão contratual, abatimento do preço, restituição de valores ou indenização.

5.2. Cabe ao CONTRATANTE a completa e fidedigna identificação no seu ato de cadastro no site, reservando-se a CONTRATADA o direito de, a qualquer tempo, solicitar informações e/ou comprovantes adicionais para a liberação do acesso, para a efetivação da compra e para a manutenção do acesso à ÁREA DO ALUNO.

5.2.1. A CONTRATADA poderá, inclusive, solicitar cópias de documentos que contenham identificação com digital e foto para, junto aos órgãos competentes, realizar a confirmação biométrica ou facial.

5.3. O CONTRATANTE se responsabiliza por toda e qualquer interação que fizer na plataforma, sendo expressamente proibida a publicação de conteúdo ilícito, abusivo, ofensivo, violento, preconceituoso ou que, de qualquer modo, viole direitos de terceiros. Ademais, é vedada a publicação de propaganda comercial, política, religiosa ou ideológica, bem como de links externos.

5.3.1. A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos ocasionados por outros usuários da plataforma ou por suas publicações.

5.3.2. A CONTRATADA também não está obrigada a rever, corrigir, editar ou excluir conteúdo postado pelos usuários, independentemente de sua natureza.

5.3.3. Caso a interação do CONTRATANTE na plataforma desrespeite o disposto no item 5.3, poderá a CONTRATADA, sem necessidade de qualquer aviso prévio, bloquear em definitivo seu acesso à plataforma, sem qualquer devolução de valores.

5.4. Cabe ao CONTRATANTE a observância dos direitos autorais que resguardam as obras intelectuais objeto do presente contrato, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, e de outras normas correlatas existentes ou que vierem a ser introduzidas no ordenamento jurídico.

5.4.1. Em caso de desrespeito ao previsto no item 5.4. ou a qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, a CONTRATADA se reserva o direito de cancelar o acesso do CONTRATANTE ao site, sem a devolução de qualquer valor, além das providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.4.2. Caso o CONTRATANTE seja identificado como participante de grupos ou sites de rateio, compartilhamento ou (re)distribuição de qualquer CONTEÚDO da CONTRATADA, esta cancelará o seu acesso à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto às providências legais cabíveis na defesa dos direitos da CONTRATADA, de seus professores e dos seus legítimos alunos.

5.5. Ao CONTRATANTE é proibido manipular ou adulterar, de qualquer forma, o conteúdo do material didático fornecido pela CONTRATADA.

5.5.1. Caso a CONTRATADA identifique o CONTRATANTE responsável pela aquisição do material que veio a ser adulterado, aquela cancelará o acesso deste à ÁREA DO ALUNO, sem qualquer devolução do valor da compra e sem prejuízo quanto à adoção das providências cabíveis em âmbito civil e/ou penal, se o caso.

5.5.2. O cancelamento de que trata o item 5.5.1. independe de quem tenha efetivamente realizado a adulteração no material.

5.6. O CONTRATANTE deverá utilizar os produtos e/ou serviços a ele disponibilizados de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, abstendo-se de usar, explorar, reproduzir ou divulgar, indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na ÁREA DO ALUNO.

5.6.1. Os CONTEÚDOS disponibilizados não podem ser repassados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados,

adaptados ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito da CONTRATADA.

5.7. O CONTRATANTE responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar a funcionalidade do ambiente virtual da CONTRATADA, por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais da CONTRATADA em relação ao CONTEÚDO fornecido, objeto deste contrato, e por qualquer infração ao presente TERMOS DE USO.

6. Do Cancelamento

6.1. Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso do CONTRATANTE ao CONTEÚDO de um CURSO ou PACOTE, hipótese em que o CONTRATANTE será informado e, caso tenha adquirido exclusivamente este produto, terá o valor da compra integralmente ressarcido.

6.1.1. O ressarcimento de que trata o item 6.1. não se aplica ao produto ASSINATURA.

6.2. Em virtude de atraso na disponibilização do CONTEÚDO de um CURSO ou PACOTE, o CONTRATANTE poderá tomar a iniciativa de solicitar o cancelamento do seu acesso ao CONTEÚDO, hipótese em que a CONTRATADA deverá ressarcir ao CONTRATANTE o valor proporcional àquele dos materiais ainda não disponibilizados.

6.2.1. O ressarcimento de que trata o item 6.2. não se aplica ao produto ASSINATURA.

6.3. Em caso de descumprimento pelo CONTRATANTE de qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à ÁREA DO ALUNO e ao CONTEÚDO nela disponibilizado, sem a devolução de qualquer valor.

6.4. Na hipótese de aquisição de um **PRODUTO**, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento da compra em até **7 (sete) dias**, contados da data da compra, desde que não tenha realizado:

- a)** quando da compra de um CURSO, o download de mais de 30% (trinta por cento) do CONTEÚDO do respectivo CURSO, incluindo livros digitais e/ou videoaulas;
- b)** quando da compra de um PACOTE, mais de 30 (trinta) downloads do respectivo CONTEÚDO do PACOTE, incluindo livros digitais e/ou videoaulas diversos; e
- c)** quando da compra de uma ASSINATURA CARREIRA JURÍDICA, VITALÍCIA, DELTA, MAGISTRATURA, PROCURADORIAS, PROMOTORIAS, DEFENSORIAS ou CARTÓRIOS, mais de 50 (cinquenta) downloads do CONTEÚDO disponível para essa funcionalidade.

6.4.1. Na hipótese de aquisição do CAST, de um CURSO PERSONALIZADO ou de qualquer outro produto não especificado no item 6.4, o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é de até **7 (sete) dias** após a efetiva data da compra na plataforma da CONTRATADA.

6.5. Na hipótese de aquisição dos **SERVIÇOS** ASSINATURA SQ, SIMULADOS DISCURSIVOS COM CORREÇÃO, COACHING, ESTUDO ACOMPANHADO, ASSINATURA PLATINUM, ASSINATURA PLATINUM POR PERÍODO DEFINIDO, CURSO PARA PROVA ORAL e AULÃO DE VÉSPERA, o prazo para que o CONTRATANTE realize o pedido de cancelamento da compra é até **7 (sete) dias**, contados da data da compra.

6.5.1. Para todos os demais **SERVIÇOS** não expressamente previstos nos subitens da cláusula 6.5, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento e a restituição do valor será proporcional ao tempo de utilização do serviço, deduzido de multa de 20% (vinte por cento) sobre o montante a ser devolvido.

6.6. Fora das condições descritas nos itens 6.4. e 6.5. não haverá qualquer devolução do valor da compra de CURSO, de PACOTE ou das ASSINATURAS CARREIRA JURÍDICA, VITALÍCIA, BÁSICA ou PREMIUM.

6.7. As solicitações de cancelamento, em qualquer caso, deverão ser feitas por meio do procedimento a seguir descrito:

a) Acessar o site <https://cj.estrategia.com/>;

b) Clicar em “Ajuda” (ícone que aparece na parte superior da página);

Ajuda

c) Clicar em “Enviar uma solicitação”;

Não encontrou o que precisa?

Enviar uma solicitação

d) Direcionar a solicitação para “cancelamento”;

Enviar uma solicitação

Para qual área gostaria de enviar sua solicitação?

Cancelamento

e) Preencher as informações solicitadas e clicar em “enviar”;

f) Em seguida, o CONTRATANTE receberá um e-mail da CONTRATADA (direcionado ao endereço de e-mail informado no momento da solicitação) de confirmação de recebimento do pedido e orientações sobre como o acompanhar.

6.8. Tratando-se de pagamento por meio de boleto bancário, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar do aceite pela CONTRATADA quanto ao fornecimento dos dados bancários corretos pelo CONTRATANTE.

6.9. Tratando-se de pagamento por meio de cartão de crédito, a restituição dependerá da data de fechamento da fatura do CONTRATANTE e da data do reconhecimento da solicitação de cancelamento pelo Banco Emissor do CONTRATANTE.

6.10. Tratando-se de pagamento por meio de pix, a restituição dos valores ocorrerá em até 20 (vinte) dias úteis, a contar da confirmação pela CONTRATADA do cancelamento, na conta bancária da qual o pix foi originado.

7. Das condições gerais

7.1. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail contato@estrategiaconcursos.com ou por outros meios de contato disponibilizados em seu site.

7.2. Mesmo que qualquer parte deste TERMOS DE USO seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. A tolerância ou o não exercício de quaisquer direitos assegurados neste TERMOS DE USO ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a CONTRATADA e o CONTRATANTE exercê-los durante a vigência deste TERMOS DE USO.

7.4. Este TERMOS DE USO poderá ser alterado, a qualquer momento, pela CONTRATADA.

7.5. Fica eleito o foro da comarca da cidade de São Paulo - SP, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir as questões oriundas da interpretação e execução do presente TERMOS DE USO.

***Caso você tenha adquirido produtos do Estratégia Carreira Jurídica, anteriormente ao dia 01.08.2026, acesse o Termos de Uso pelo link a seguir:**